



Pierre Fabre

ZÁSADY SPRACOVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV ZDRAVOTNÍCKI PRACOVNÍCI

1. Úvodné ustanovenia

V PIERRE FABRE MEDICAMENT s.r.o. - organizačná zložka považujeme ochranu osobných údajov za našu kľúčovú povinnosť. S vašimi osobnými údajmi nakladáme vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou. Tieto zásady spracovania a ochrany osobných údajov (ďalej „**zásady**“) majú za cieľ vysvetliť, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, na aké účely ich využívame, z akých zdrojov ich získavame, ako s nimi nakladáme, komu ich smieme poskytnúť a ako dlho ich uchováваме (spoločne ďalej „**spracovávanie**“).

Ďalej vás v týchto zásadách chceme informovať o vašich právach v oblasti ochrany osobných údajov, ktorá vám náleží najmä v súvislosti s prijatím nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej „**GDPR**“).

2. Vzťahujú sa na vás tieto zásady?

Tieto zásady sa na vás vzťahujú v prípade, že ste zdravotníckym pracovníkom v zmysle zákona č. 95/2004 Zb., o podmienkach získavania a uznávania odbornej spôsobilosti a špecializovanej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania lekára, zubného lekára a farmaceuta (t.j. vykonávate povolanie lekára, zubného lekára alebo farmaceuta), ktorý našej spoločnosti poskytuje poradenské alebo konzultačné činnosti alebo s našou spoločnosťou inak spolupracuje (ďalej len „**Spolupráca**“).

Tieto zásady sa na vás vzťahujú aj v prípade, že vám zasielame obchodný oznam na základe sprístupnenia vašich osobných údajov z databázy spoločnosti IQVIA Technology Solutions s.r.o., so sídlom Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha, IČO: 25716212, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 63783 („**Databáza IQVIA**“), z titulu vami podpísaného súhlasu so zasielaním obchodných oznamov.

3. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je spoločnosť PIERRE FABRE MEDICAMENT s.r.o. - organizačná zložka, so sídlom Levočská 1, Bratislava 851 01, IČO 31 797 911, sp. zn. Po 844/B, organizačná zložka zahraničnej právnickej osoby PIERRE FABRE MEDICAMENT, IČO 496 78 817, so sídlom se sídlom Kolbenova 1021/9, Vysočany, 190 00 Praha 9, sp. zn. C 21581 vedená na Mestskom súde v Prahe (ďalej „**spoločnosť**“ alebo zámeno „**my**“ v akomkoľvek páde), ktorá určuje, akým spôsobom a na aký účel sa vaše osobné údaje budú spracovávať.

4. Aké osobné údaje spracovávame?

Spracovávame nasledujúce osobné údaje o vašej osobe:

- identifikačné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia;
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo;
- dodacie a fakturačné údaje: adresa,

- platobné údaje: bankový účet;

Rozdelenie spracovávaných osobných údajov podľa jednotlivých účelov je uvedené v časti 5 týchto zásad.

5. Na aký účel vaše osobné údaje spracovávame a aký je právny základ pre spracovanie?

Správa vzťahu a plnenie povinností v rámci Spolupráce

Vaše osobné údaje spracovávame s cieľom správy zmluvného vzťahu, ktorý s vami máme v súvislosti so Spoluprácou a s cieľom plnenia našich povinností z takého zmluvného vzťahu.

Právnym základom takého spracovania je teda to, že spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.

V súvislosti s týmto účelom spracovávame identifikačné údaje, kontaktné údaje, dodacie a fakturačné údaje, platobné údaje.

Sprístupňovanie v rámci databázy Asociácie inovatívneho farmaceutického priemyslu

V prípade, že na to udelíte súhlas, sú vaše údaje spracovávané s cieľom ich odovzdania a sprístupnenia v rámci databázy Asociácie inovatívneho farmaceutického priemyslu, so sídlom Pobřežní 3, 186 00 Praha 8 („AIFP“), ktorej sme členom. Prevádzkovateľom tejto databázy je priamo AIFP.

Právnym základom takého spracovania je váš súhlas.

V súvislosti s týmto účelom spracovávame identifikačné údaje, kontaktné údaje, dodacie a fakturačné údaje, platobné údaje.

E-mailové a iné obchodné oznamy

Osobné údaje takisto spracovávame s cieľom zasielania obchodných oznamov.

Obchodný oznam vám budeme zasielať len v takých prípadoch, keď ste s tým vyslovili súhlas. Ak nám súhlas neposkytnete, nebudeme vám môcť informácie o vašich obľúbených produktoch a službách zasielať.

Súhlas so zasielaním obchodných oznamov je udelený buď priamo v rámci komunikácie s našou spoločnosťou, alebo nepriamo prostredníctvom prevádzkovateľa Databázy IQVIA.

V súvislosti s týmto účelom spracovávame identifikačné údaje (iba meno a priezvisko), kontaktné údaje.

6. Odkiaľ získavame vaše osobné údaje?

Osobné údaje získavame priamo od vás a v prípadoch spracovania osobných údajov dostupných v Databáze IQVIA získavame osobné údaje od prevádzkovateľa tejto databázy, ktorým je IQVIA Technology Solutions s.r.o.

7. Komu vaše osobné údaje sprístupňujeme?

Osobné údaje v určitých prípadoch sprístupňujeme našej materskej spoločnosti PIERRE FABRE

MEDICAMENT, reg. č. 326 118 502, Francúzska republika. Prístup k vašim osobným údajom je však v rámci materskej spoločnosti obmedzený iba na osoby, ktoré musia osobné údaje nevyhnutne poznať z titulu svojej pracovnej pozície alebo na splnenie svojich pracovných povinností.

Ďalej vaše osobné údaje v nevyhnutnej miere sprístupňujeme externým poskytovateľom služieb, ktorí pre nás zaisťujú určité činnosti. Pri výkone týchto činností totiž dochádza k rozsahom obmedzenému spracovaniu niektorých z vašich osobných údajov. Externými poskytovateľmi služieb sú spoločnosti pôsobiace v oblasti marketingu (ďalej „**sprostredkovatelia**“).

Všetkých sprostredkovateľov sme dôkladne preverili, aby sme zistili, či poskytujú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosť a ochranu vašich osobných údajov a uzavreli s nimi písomnú zmluvu, v ktorej sa zaviazali k ochrane vašich osobných údajov a dodržaniu našich štandardov pre zabezpečenie osobných údajov.

Vaše osobné údaje sme za určitých okolností povinní sprístupniť v súlade s právnymi predpismi aj napr. so správnymi orgánmi, poisťovňami alebo políciou.

Vaše osobné údaje nie sú odovzdávané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

8. Ako sú vaše osobné údaje zabezpečené?

Aby sme chránili vaše osobné údaje, prijali sme vhodné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia s cieľom zabrániť neoprávnenému alebo nezákonnému spracovaniu vašich osobných údajov a zamedziť ich náhodnej strate či poškodeniu. Prístup k vašim osobným údajom je limitovaný iba na osoby, ktoré ich nevyhnutne potrebujú z titulu svojej pracovnej pozície alebo na splnenie svojich pracovných povinností.

9. Aký je spôsob spracovania vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracovávame manuálnymi aj automatizovanými prostriedkami prostredníctvom našich zamestnancov alebo spracovateľov.

10. Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме?

Osobné údaje, ktoré sme od vás získali na základe vášho súhlasu, budeme uchovávať v čase stanovenom v príslušnom súhlase alebo dotedy, kým váš súhlas odvoláte.

Ak sme vaše osobné údaje získali v súvislosti s plnením zmluvy, budeme tieto osobné údaje uchovávať minimálne po celý čas trvania tejto zmluvy a následne počas troch rokov od jej ukončenia, a to pre prípad eventuálneho vymáhania zmluvných nárokov ktoroukoľvek zo strán.

Osobné údaje, ktoré sme od vás získali na základe prijatia a vybavenia vašich otázok, budeme uchovávať počas troch rokov od posledného kontaktu s vami.

11. Aké sú vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Právo na prístup

Máte právo požadovať, aby sme vám oznámili, či vaše osobné údaje spracovávame. Ak to bude nevyhnutné a možné a vy o to požiadate, poskytneme vám takisto kópiu vašich spracovávaných osobných údajov. Za opakované žiadosti o kópie vám môžeme účtovať primeraný poplatok v závislosti od administratívnej náročnosti, s ktorou môže byť zhotovovanie ďalších kópií spojené.

Právo na opravu osobných údajov

Máte povinnosť nám oznamovať všetky zmeny vašich osobných údajov a pomôcť nám tak udržiavať vaše osobné údaje aktuálne. V prípade, že sú vaše osobné údaje nepresné alebo neúplné, máte právo od nás požadovať, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili.

Právo odvolať udelený súhlas

Svoj súhlas so spracovaním môžete kedykoľvek odvolať, a to postupom podľa inštrukcií, ktoré ste dostali pri udelení súhlasu. Odvolaním súhlasu však nie je dotknuté spracovanie, ktoré robíme na základe iného právneho titulu (napr. plnenie zmluvy).

Právo na výmaz osobných údajov

Pri splnení určitých podmienok máte takisto právo na výmaz vašich osobných údajov. Existujú však osobné údaje, ktoré musíme spracovávať (napr. z dôvodu splnenia našej zákonnej povinnosti), a nie je tak možné ich vymazať, aj keď o to požiadate. Len čo však skončí účel, pre ktorý sme vaše údaje spracovávali, zmažeme alebo anonymizujeme ich sami.

Právo na prenositeľnosť osobných údajov

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracovávané na základe súhlasu alebo z dôvodu plnenia zmluvy a spracovanie sa robí automatizovane, máte právo na tzv. prenositeľnosť osobných údajov. V takom prípade je našou povinnosťou odovzdať vám vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a pokiaľ je to možné, odovzdať ich na základe vašej žiadosti inému prevádzkovateľovi.

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov máte najmä v prípade, keď ste nemohli ovplyvniť skutočnosť, že sú vaše osobné údaje spracovávané, a keď je právnym titulom pre spracovanie náš oprávnený záujem alebo keď vaše osobné údaje spracovávame na účely priameho marketingu.

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov

V určitých prípadoch máte právo nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov. Takým prípadom môže byť napríklad situácia, keď namietate ich nepresnosť. Spracovanie vašich osobných údajov tak môže byť pozastavené na čas nevyhnutný na to, aby sme mohli prípadnú nepresnosť osobných údajov overiť.

Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Pri spracovaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou nedochádza k profilovaniu a nie ste predmetom žiadneho rozhodovania založeného výhradne na automatizovanom spracovaní.

Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne

Pokiaľ sa domnievate, že spracovaním vašich osobných údajov došlo k porušeniu GDPR, máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne. Príslušným dozorným orgánom vo veci ochrany osobných údajov je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Webová adresa: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

Telefónna linka: +421 2 32 31 32 14

12. Kontaktné údaje

Ak budete mať akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad alebo ak budete chcieť uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, kontaktujte nás, prosím:

- na e-maile info.cz@pierre-fabre.com; alebo
- telefonicky na: +420 286 004 111; alebo
- prostredníctvom našej zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov (DPO) na e-maile dpocz@pierre-fabre.com.

13. Zmeny zásad

Tieto zásady môžu byť z času na čas zmenené z dôvodu zmeny právnych predpisov alebo regulátornych požiadaviek alebo v prípade aktualizácie našich procesov spojených s ochranou osobných údajov. O všetkých podstatných zmenách vás budeme informovať e-mailom, ktorý ste nám pri registrácii oznámili. Odporúčame vám však tieto zásady pravidelne kontrolovať.